



**Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) La Tansa Mashiro**

Jl. Soekarno Hatta Rangkasbitung Lebak Banten Indonesia 42317

Telp. 0252 207163 Fax. 0252 206794

http://www.ejurnal.latansamashiro.ac.id

email. lp2mpt@gmail.com / lppmstieltm@gmail.com

SURAT TUGAS

No. 71/LPPM-LT/VII/2017

Yang bertandatangan dibawah ini, Direktur Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi La Tansa Mashiro Rangkasbitung, dengan ini menugaskan kepada :

Nama : Dr. H. Yumhi, ST., MM
NIDN : 0312127201
Jabatan : Dosen STIE La Tansa Mashiro

Untuk melaksanakan rangkaian Kegiatan Sebagai Narasumber pada Pelatihan Soft Skill Tentang Manajemen Konflik Di Lingkungan Pegawai Setda Kabupaten Pandeglang.

Demikian surat tugas ini diberikan untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Rangkasbitung, 13 Juli 2017

LPPM STIE La Tansa Mashiro

Direktur,

Dr. Panfari, S.E., M.M., AK., CA., CPA

NPP. 13112640818115



SERTIFIKAT

Nomor : 912 / 38 - 09 / VI / 2017

diberikan kepada

Dr. H. YUMHI, ST, MM

Sebagai Narasumber

Pelatihan Soft Skill Tentang Manajemen Konflik
Di Lingkungan Pegawai Setda Kabupaten Pandeglang

Pada Tanggal 13 Juli 2017

Kepala Bagian Protokol dan
Komunikasi Pimpinan
Setda Kabupaten Pandeglang



Tb. Nandar Suptandar, S.Sos., MM
NIP. 19750616 200312 1 003



MANAJEMEN KONFLIK

Dr. Yumhi,ST,MM

**PELATIHAN SOFT SKILL
DI LINGKUNGAN PEMERINTAHAN
KABUPATEN PANDEGLANG**

- **Definisi Konflik : ketidaksesuaian (perbedaan sesuatu) antara 2 orang atau lebih anggota-anggota atau kelompok-kelompok organisasi**

- **Jenis-jenis konflik :**

- 1. Konflik dalam diri individu**

- 2. Konflik antar individu dalam organisasi yang sama**

- 3. Konflik antara individu dan kelompok**

- 4. Konflik antar kelompok dalam organisasi yang sama**

- 5. Konflik antar organisasi**

PENYEBAB KONFLIK

- **Beda Pemahaman**
- **Beda Latar Belakang**
- **Beda Kepentingan**
- **Beda Sudut Pandang**
- **Beda Kemampuan**

SEBAB-SEBAB KONFLIK

- Perbedaan pendapat
 - Salah paham
- Salah satu atau kedua belah pihak merasa dirugikan
 - Perasaan yang selalu sensitive
- Konflik yang disebabkan faktor intern



- **Pentingnya konflik dalam organisasi**

bermanfaat untuk mengadakan perubahan atau inovasi dan menghasilkan pemecahan persoalan yang lebih baik. Konflik juga menunjukkan dinamika organisasi.

- **Pentingnya mengetahui adanya konflik**

Konflik yang timbul dapat segera dicegah, diarahkan bahkan dihilangkan

Cara mengetahui konflik seawal mungkin

1. Ciptakan komunikasi timbal balik
2. Gunakan jasa informasi yang ada.
3. Mintalah penjelasan pihak ketiga

Pendekatan baru dalam manajemen konflik :

1. Penyangga atau penengah diletakkan ditengah-tengah pihak yang berkonflik
2. Membantu pihak yang berkonflik □ mengembangkan pandangan yang lebih baik
3. Merancang kembali struktur organisasi agar konflik berkurang

Dampak KONFLIK :

1. Kemampuan koreksi diri sendiri
2. Meningkatkan prestasi □ motivasi
3. Pendekatan yang lebih baik
4. Mengembangkan alternatif □ lebih baik

Apa Solusinya?

- Hilangkan Perbedaan?
atau
- Kelola Perbedaan?

MANAJEMEN KONFLIK

- CEK & CEK LAGI
- KONFIRMASI
- POSITIVE THINKING
- LAPANG DADA
- TIDAK ADA YANG MERASA PALING..
- CINTA KEBENARAN

- **Keadaan kelompok yang sedang bersaing:**

- Membangkitkan rasa setia
- Perhatian terhadap psikologis anggota
- Berubah menjadi autokrasi
- Lebih berstruktur

- **Memperkecil Akibat negatif dari Konflik :**

- Menemukan musuh bersama
- Interaksi
- Tujuan
- Pelatihan

- **Rancangan Rekayasa untuk memperkecil konflik :**

- Pengikutsertaan dalam latihan dan tujuan
- Pemisahan dua kelompok yang berkonflik membuat daftar persepsi
- Membahas daftar persepsi yang dibuat Perundingan untuk mencerna dan analisis kepincangan citra diri dan kelompok
- Membahas kepincangan yang ditemukan
- Penjajagan bersama tujuan bersama
- Manajemen tata hubungan mengurangi konflik

SIKAP ANTISIFATIF :

- ❑ Memperkecil konflik dengan menambah komunikasi dan memenuhi tujuan pemimpin
- ❑ Menetapkan kondisi organisasi merangsang kerjasama \neq persaingan

*Dengan konflik, hidup akan lebih hidup,
sebagai tanda kita hidup, tidak mati*

TUGAS

- Menurut saudara perlukah konflik di dalam penyelesaian tugas kelompok saudara, berikan alasannya.
- Berikan contoh konflik yang pernah saudara alami dalam kerja kelompok, kehidupan keluarga, dan kehidupan sosial.
- Bagaimana upaya yang selama ini saudara lakukan dalam menyelesaikan konflik tersebut.

Lanjutan.....

- Apa dampak buruk konflik yang pernah saudara alami tersebut.
- Apabila dalam kehidupan di kampus atau di keluarga, saudara melihat ada konflik dan saudara berusaha menjadi penengah. Upaya apa yang akan saudara lakukan untuk mengelola konflik tersebut.

Selesai

